POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad define cómo llevamos a cabo el tratamiento de los datos personales que recopilamos. Se aplica de forma complementaria a nuestro Aviso Legal y a nuestras Condiciones Generales de Venta, cuando existan.

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad o nuestras actividades, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos:

Treatsy Animal Health
1 allée de Beccaud
42480 La Fouillouse
Francia
contact@treatsypet.com

¿De quién recopilamos datos personales y qué datos recopilamos?

En el marco de sus actividades, Treatsy Animal Health puede recopilar datos personales de clientes, proveedores, clientes potenciales, visitantes de nuestro sitio web y plataforma de pedidos, personas que nos facilitan sus datos de contacto y personas que se ponen en contacto con nosotros por correo electrónico o por otros medios.

Recopilamos información cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través de la sección «Contacto», así como cuando se suscribe a nuestro boletín informativo, si este está disponible.

Recopilamos información como su nombre, sus direcciones, sus direcciones de correo electrónico y sus números de teléfono.

¿Con qué finalidad utilizamos estos datos?

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Para llevar a cabo campañas de marketing.
- Para optimizar los procesos internos de Treatsy Animal Health.
- Para permitir que Treatsy Animal Health adapte mejor su gama de productos a las necesidades de los clientes.
- Para prestar servicios de atención al cliente.
- Para gestionar las solicitudes que nos envíe por correo electrónico o a través de nuestra sección «Contacto».

¿Con quién compartimos estos datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con terceros. Estos únicamente tendrán acceso a sus datos personales para realizar tareas en nuestro nombre y estarán obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para otros fines.

Si fuera necesario, podremos compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación:

- Empleados, subcontratistas, representantes, consultores externos y accionistas de Treatsy Animal Health.
- Organismos gubernamentales, cuando Treatsy Animal Health esté sujeto a obligaciones legales.
- Terceros que nos prestan servicios, por ejemplo, en los ámbitos de la informática, la logística o los servicios de pago.

En caso de que Treatsy Animal Health transfiera datos personales a terceros, incluidos terceros situados fuera de la UE/EEE, adoptaremos las medidas de protección adecuadas y, cuando sea necesario, se formalizará un acuerdo que incluya restricciones sobre el uso de sus datos personales y obligaciones de seguridad equivalentes a las exigidas en la UE/EEE.

Gestión y seguridad de sus datos personales

Treatsy Animal Health adopta medidas para garantizar la seguridad de sus datos personales. Protegemos sus datos personales, en la medida de lo posible, frente a cualquier divulgación o acceso no autorizado a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de cualquier otra forma.

Asimismo, protegemos sus datos personales frente a su pérdida, destrucción o modificación.

No obstante, ningún método de transmisión de datos (ya sea mediante un soporte físico, a través de Internet o mediante almacenamiento electrónico) es 100 % seguro. Nos esforzamos por utilizar medios razonables para proteger su información personal, pero no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Si ha elegido usted mismo una contraseña o si le hemos proporcionado una contraseña para acceder a determinadas secciones de nuestro sitio web o de nuestra plataforma de pedidos, usted será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña.

Si su información es incorrecta o considera que ha pasado a ser de dominio público, póngase en contacto con nosotros en contact@treatsypet.com. Esto nos permitirá corregir sus datos, investigar cualquier brecha de seguridad y adoptar todas las medidas necesarias para evitar que vuelva a ocurrir.

Los datos personales no se conservarán durante más tiempo del necesario para los fines para los que se recopilan y tratan, salvo que sea necesario un período de conservación más prolongado para cubrir nuestra responsabilidad o que la ley lo exija o lo permita. Todos los datos personales destinados a fines de investigación científica o estadística podrán conservarse durante un período más largo.

Sus derechos en materia de protección de datos

De conformidad con la Ley francesa de Protección de Datos («Informatique et Libertés») y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679, usted tiene derecho a consultar sus propios datos personales y a obtener aclaraciones sobre cómo y por qué se tratan, así como sobre el período durante el cual se conservan.

Tiene derecho a darse de baja de nuestras comunicaciones y mensajes de marketing en cualquier momento.

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales distintos de los relacionados con los mensajes de marketing, si previamente ha dado su consentimiento para dicho tratamiento. No obstante, evaluaremos su oposición teniendo en cuenta nuestras obligaciones legales y cualquier interés legítimo.

Tiene derecho a rectificar sus datos personales si comprueba que son incorrectos.

En determinados casos, especialmente cuando así lo exija la legislación aplicable, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento y la supresión de sus datos personales.

También tiene derecho a la portabilidad de los datos: en función de su situación específica, le reconocemos el derecho a obtener y reutilizar sus datos para otros servicios, incluida la transmisión de sus datos a usted mismo, a otro responsable del tratamiento o a un tercero de confianza.

Para ejercer los derechos anteriormente mencionados, póngase en contacto con nosotros en sales@treatsypet.com.

Por último, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Este derecho puede ejercerse ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), 3 rue de Fontenoy, 75007 París (www.cnil.fr/fr).

Acerca de esta Política de Privacidad

Revisamos esta política periódicamente y podemos incorporar nuevos elementos. Con cada modificación, indicaremos en este documento la fecha en la que se hayan realizado los cambios más recientes.

Le rogamos que consulte esta política de forma periódica y detenidamente antes de facilitarnos cualquier información.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros:

Treatsy Animal Health
1 allée de Beccaud
42480 La Fouillouse
Francia
contact@treatsypet.com